



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง โทร ๐ ๗๗๘๖ ๐๖๔๔

ที่ รน ๗๓๔๐๑/๕๑๕

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลลำเลียง

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ

(ลงชื่อ)


(นางฤทธิพร คงสมาน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

เพื่อโปรดทราบ และ พิจารณาดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)


(นางฤทธิพร คงสมาน)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

/ความเห็นนายก...

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

ทราบ / ดำเนินการแล้วเขียนให้ทุก ส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ

(ลงชื่อ)

(นางฤทธิพร คงสมาน)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

รับทราบ

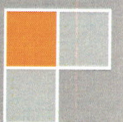
- ๑.
- ๒.
- ๓.
- ๔.
- ๕.
- ๖.
- ๗.
- ๘.
- ๙.
- ๑๐.
- ๑๑.
- ๑๒.
- ๑๓.
- ๑๔.
- ๑๕.
- ๑๖.
- ๑๗.
- ๑๘.
- ๑๙.
- ๒๐.



การวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตประพุดติมิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานมีผลเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๕ (๙๕ คะแนน ขึ้นไป) ระดับ AA

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง
ตุลาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๑.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

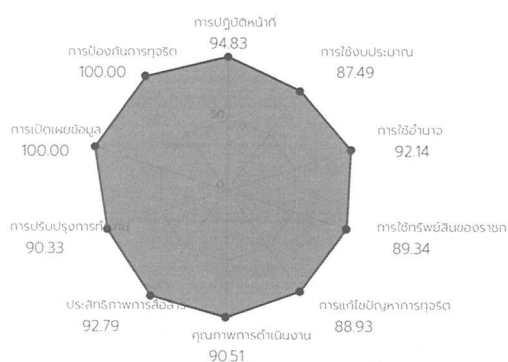
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๘๓	๓
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๙	๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๒.๑๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๓๔	๘
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๙๓	๙
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๑	๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๒.๗๙	๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๓๓	๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	อันดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๒
คะแนนเฉลี่ย	๙๔.๕๓	A



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ระดับผลการประเมิน 94.53 คะแนน A



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	94.83
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.79
5	การใช้อำนาจ	92.14
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.51
7	การปรับปรุงการทำงาน	90.33
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.34
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.93
10	การใช้งบประมาณ	87.49

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 87.49 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ลำเลียง อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๕๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามตัวชี้วัดขององค์กรบริหารส่วนตำบลลำเลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๕

จากคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนน ๙๔.๕๓)	๑. บุคลากรมีพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรยังไม่มากเท่าที่ควร	๑. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนน ๘๗.๔๙)	๑. บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. บุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. มีการใช้จ่ายงบประมาณโดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า และบิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๔. มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ๕. การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ยังมีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น ๒. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ๓. เพิ่มกลไกกำกับกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๔. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงาน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนน ๙๒.๑๔)	๑. การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ยังไม่มีความเป็นธรรมเท่าที่ควร ๒. มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องเท่าที่ควร ๓. มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่ธรรมเท่าที่ควร	๑. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ๒. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน ๓. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนน ๘๙.๓๔)	๑. บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน ๒. บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๓. ไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง เท่าที่ควร	๑. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๓. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนน ๘๘.๙๓)	๑. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง ๒. ไม่นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๓. มาตรการส่งเสริมการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ยังไม่มีการลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อมีการทุจริต	๑. แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง ๒. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน ๔. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๔. เพิ่มมาตรการส่งเสริมการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

๓.๒ ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขหรือปรับปรุงผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ - ตัวชี้วัดที่ ๘

จากคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	ข้อเสนอแนะ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๙๐.๕๑)	๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกันเท่าที่ควร ๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ โดยยังมีการปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล	๑. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๓. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๔. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนน ๙๒.๗๙)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานยังซับซ้อน และเข้าถึงยาก ซับซ้อน และมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลน้อย	๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (คะแนน ๙๒.๗๙)	๑. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ยังไม่มีความโปร่งใสเท่าที่ควร	๑. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๔. แนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียงได้นำข้อมูลดังกล่าว มาจัดทำแนวทางมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการตามประมวลจริยธรรม โดยเฉพาะการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๒. มีการกำกับการดำเนินการตามประกาศสำนักงานฯ เรื่องมาตรการป้องกันการการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด สำนักปลัด	พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕ พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕	รายงานการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น
๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	สำนักปลัด สำนักปลัด	พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕ พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕	รายงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน/การให้บริการในการประชุมพนักงานประจำเดือน
๓. มาตรการป้องกันการรับสินบน	๑. เพิ่มกลไกกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	กองคลัง	พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ
๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงาน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใสตรวจสอบได้	กองคลัง	พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๕. มาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. นำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่ได้แจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบแล้ว รวมทั้งได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ มาแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนให้บุคลากรทราบอีกครั้ง เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการใช้ทรัพย์สิน/การยืมพัสดุ เผยแพร่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ</p>
<p>๖. การแสดงเจตจำนง/เจตนาธรรมณ์ หรือนโยบายในการที่จะบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ของผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>๑. ผู้บริหารของหน่วยงานพร้อมด้วยบุคลากรในหน่วยงาน แสดงเจตจำนง/เจตนาธรรมณ์ ในการที่จะบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ในที่ประชุมประจำเดือน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ</p>
<p>๗. มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</p>	<p>๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ และ QR Code เพื่อให้ผู้มารับบริการตอบได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</p> <p>๒. จัดทำประกาศเผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางที่มีส่วนร่วมในการตอบแบบความพึงพอใจและแบบสำรวจความคิดเห็นทางเว็บไซต์หน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>พ.ย.๖๔ ถึง มี.ค ๖๕</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๘. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ โดยแยกต่างหากจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในเว็บไซต์หน่วยงาน	สำนักปลัด	พ.ย. ๖๔ ถึง มี.ค ๖๕	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ